

**Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie  
„Deinstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę – projekt zintegrowany.  
Obszar testowania: powiat nowotarski.”**

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa Działanie 4.1 Innowacje społeczne

**I. Ogólne informacje o projekcie**

1. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Realizatorem projektu, dalej zwanym Projektodawcą jest Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu z siedzibą przy ul. Szpitalnej 14, 34-400 Nowy Targ. Projekt realizowany jest w Partnerstwie z Fundacją Wspierania Rozwoju Społecznego „Leonardo”, os. Młodości 8, 31-908 Kraków.
3. Projekt realizowany jest w terminie 01.11.2019 – 31.12.2023, jego celem jest utworzenie i przetestowanie zdeinstytucjonalizowanego, środowiskowego Modelu usług medycznych i społecznych dla osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego na terenie powiatu nowotarskiego. Działania podejmowane w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego odbywają się w 3 pionach: profilaktycznym, medycznym oraz społecznym. Funkcję integrującą działania pełni Centrum Koordynacji (pion medyczny). Zespoły Mobilne realizują głównie usługi środowiskowe oraz koordynują działania zaplanowane w Indywidualnych Planach Zdrowienia dla Osób z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego oraz dla sieci oparcia społecznego. Pion profilaktyczny obejmuje natomiast wsparciem w postaci szkoleń i warsztatów uczniów klas 7 i 8 szkoły podstawowej oraz wyższych klas (szkoły średnie), rodziców tychże uczniów, nauczycieli, rodziny dorosłych uczestników korzystających ze wsparcia w ŚCZP, a także dla pracowników podmiotów z terenu powiatu nowotarskiego z bezpośrednim kontaktem osobami dotkniętymi kryzysem psychicznym tj. pracownicy socjalni (PCPR, GOPS, MOPS), księża, duchowni, policjanci, strażacy, straż miejska/gminna, prokuratorzy i sędziowie, nauczyciele, pedagodzy szkolni, lekarze POZ.
4. Budżet projektu wynosi 17 192 135,33 zł, w tym dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa wynosi 16 676 371,27 zł.
5. Wsparcie w ramach projektu świadczone jest przez Projektodawcę na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.04.01.00-00-D213/17 zawartej w dn. 05.03.2020 r. między Projektodawcą a Ministrem Funduszy i Polityki Regionalnej.

**II. Uczestnicy projektu**

Bezpośrednią grupę odbiorców wsparcia w projekcie stanowią pełnoletnie osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego (OzDKP) oraz sieć wsparcia tychże osób. W ramach realizacji projektu wsparciem zostanie objętych 2 274 osoby (z tego 1173 kobiet i 1101 mężczyzn) zamieszkujących teren powiatu nowotarskiego (w rozumieniu przepisów KC). W grupie tej mieścić się będą aktualni użytkownicy

korzystający z placówek oferujących pomoc w zakresie zdrowia psychicznego na terenie powiatu nowotarskiego (PZP, Szpital psychiatryczny, Zespół Leczenia Środowiskowego, Oddział Dzienny, Środowiskowe Domy Samopomocy, Mieszkania Chronione, Kluby Samopomocy, itp.) oraz osoby, które po raz pierwszy doświadczają kryzysu psychicznego. Grupę docelową stanowią również członkowie rodzin i najbliżsi osób z w/w grup.

Osoby z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego są to osoby rozumiane zgodnie z Ustawą o Ochronie Zdrowia Psychicznego, tj. osoby chore psychicznie (wykazujące zaburzenia psychotyczne), upośledzone umysłowo (zgodnie z Modelem Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego, gdy oprócz niepełnosprawności intelektualnej występuje inne zaburzenie psychiczne), osoby wykazujące inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym (zgodnie z Modelem z wyłączeniem osób uzależnionych, chyba że współwystępuje inne zaburzenie psychiczne).

Użytkownikami projektu jest również:

- personel Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego,
- personel instytucji związanych z udzielaniem wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego (np. PZP, szpitale i oddziały psychiatryczne, Zespół Leczenia Środowiskowego, Oddział Dzienny),
- personel instytucji związanych z udzielaniem pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej np. MOPS/GOPS, PCPR, Specjalistycznych Usług Opiekuńczych, Środowiskowych Domów Samopomocy, Warsztatów Terapii Zajęciowej, itp.
- personel instytucji związanych z edukacją, np. uczniowie, nauczyciele
- personel instytucji związanych z administracją publiczną i służbami porządkowymi.

W ramach warsztatów edukacyjnych i szkoleń profilaktycznych wsparciem objętych zostanie 1 700 osób oraz 181 oddziałów klasowych.

### III. Warunki udziału w projekcie i kryteria rekrutacji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w projekcie, **w przypadku uczestników stanowiących bezpośrednią grupę docelową odbiorców wsparcia, jest doświadczenie kryzysu psychicznego i subiektywna bądź obiektywna potrzeba uzyskania wsparcia** ( weryfikacja podczas rozmowy pracowników ŚCZP z potencjalnym beneficjentem, lub na podstawie dokumentów potwierdzających leczenie (oświadczenia, wypisy ze szpitala, historia choroby, itp.).

W projekcie mogą uczestniczyć osoby spełniające następujące warunki formalne:

- są osobami pełnoletnimi,
- samodzielnie zgłaszają się z problemami dotyczącymi zdrowia psychicznego bądź zostają zgłoszone przez członka rodziny lub sieć wsparcia , ale wyrażają zgodę na leczenie,
- miejsce zamieszkania zgodnie z Kodeksem Cywilnym w powiecie nowotarskim (na podstawie oświadczenia)
- w przypadku rodzin OzDKP oraz sieci wsparcia OzDKP – miejsce zamieszkania **OzDKP** zgodnie z Kodeksem Cywilnym w powiecie nowotarskim (na podstawie oświadczenia)

2. Warunkiem formalnym uczestnictwa w projekcie, **w przypadku użytkowników projektu jest:**
- miejsce pracy w powiecie nowotarskim (zakład pracy, instytucja posiada siedzibę, oddział, punkt, itp. na terenie powiatu nowotarskiego – na podstawie kwestionariusza danych instytucji)
  - miejsce zamieszkania użytkownika (pracownika) zgodnie z Kodeksem Cywilnym w powiecie nowotarskim (na podstawie oświadczenia)
  - miejsce nauczania (szkoła) znajduje się na terenie powiatu nowotarskiego
  - w przypadku rodziców uczniów – miejsce nauczania dziecka znajduje się na terenie powiatu nowotarskiego.

#### **IV. Procedura rekrutacji**

1. W związku z tym, iż Model Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego zakłada dostępność usług dla wszystkich osób zgłaszających się do ŚCZP, proces rekrutacji odbywa się w trybie ciągłym.
2. Samo zgłoszenie potencjalnego uczestnika do jednej z komórek zaplanowanych w Modelu uruchamia proces rekrutacji do projektu.
3. W ramach procedury rekrutacyjnej osoba zgłaszająca się odbywa spotkanie z personelem pierwszego kontaktu, który ustala, czy osoba spełnia kryteria udziału w projekcie (zgodnie z opisem grupy docelowej). Równoległe ze zbieraniem wywiadu wstępnego wypełniane są dokumenty rekrutacyjne.
4. W przypadku, gdy osoba zostanie zakwalifikowana do udziału w projekcie oferowana jest jej adekwatna pomoc w ramach Modelu i zostaje otwarty dokument Indywidualnego Planu Zdrowienia.
5. Do pierwszej oceny stanu zdrowia osoby zgłaszającej się do ŚCZP wykorzystywany będzie Arkusz Obserwacyjny, zawierający wszystkie dane umożliwiające kwalifikację uczestnika do projektu, łącznie z oświadczeniem o miejscu zamieszkania. Arkusz wypełniany dla każdej osoby zgłaszającej się do ŚCZP, a nasilenie objawów kryzysu oceniać będzie pracownik ŚCZP (psycholog, pielęgniarka, psychoterapeuta z doświadczeniem pracy klinicznej)
6. Rekrutacja zostanie przeprowadzona zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi Instytucji Zarządzającej w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020.

#### **V. Ścieżka Uczestnika projektu**

- A. Dzień przystąpienia/rozpoczęcia udziału w projekcie – dzień przystąpienia do pierwszej formy wsparcia.
- B. W ramach projektu Uczestnicy Projektu będą objęci następującym wsparciem:

## 1) Centrum Koordynacji:

Przez cały okres realizacji projektu do dyspozycji Uczestników projektu będzie personel Centrum koordynacji, udzielający wsparcia z zakresu świadczeń medycznych tj.: usługi ambulatoryjne, dzienne i doraźne oraz całodobowe usługi nieszpitalne. Centrum czynne jest od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku. Wyjątek stanowią interwencyjne miejsca noclegowe, które są usługą całodobową doraźną.

- recepcja z Punktem Pierwszego Kontakt, czynna od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00-20:00. Każdy beneficjent będzie podlegał ocenie stanu zdrowia psychicznego przy pierwszym kontakcie. Recepcja zapewnia obsługę OzDKP, ich rodzin, udziela informacji, przekierowuje osoby do poszczególnych komórek, wypełnia dokumentację, itd.;

- realizacja Zintegrowanego Świadczenia Medycznego, czyli ambulatorium (realizacja wywiadów, porady, konsultacje i badania specjalistyczne, konsultacje lekarza psychiatrii/lekarza w trakcie specjalizacji z psychiatrii, psychologa klinicznego); usługi dzienne realizowane zgodnie z wytycznymi i standardami NFZ;

- Interwencyjne miejsca noclegowe jako usługa całodobowa doraźna dla OzDKP, nie wymagających hospitalizacji (decyduje o tym lekarz psychiatra lub zespół z lekarzem psychiatrą). W ŚCZP dostępnych jest 7 miejsc. Opiekę nad OzDKP sprawuje w trybie nocnym 2 pracowników, a w trybie dziennym 3 pracowników ŚCZP.

- udzielanie informacji oraz poradnictwo w ramach całodobowej infolinii wsparcia. Infolinia ma zapewnić porady online (w określonych przypadkach) oraz dostępność do pierwszej pomocy (usługi doraźne) na terenie powiatu nowotarskiego.

## 2) Zespoły Mobilne

Przez cały okres realizacji projektu do dyspozycji Uczestników projektu będzie personel Zespołów Mobilnych, których głównym zadaniem jest uzupełnienie i realizacja usług środowiskowych na terenie powiatu nowotarskiego.

- realizacja usług środowiskowych na terenie obszaru testowania, od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 20.00;

- prowadzenie i monitorowanie Indywidualnych Planów Zdrowienia, jako case menegerów OzDKP. Personel z Zespołów Mobilnych jest pierwszą osobą do kontaktu dla zapisanego już pacjenta. Personel prowadzi również usługi lecznicze/wsparcia w ramach swojego stanowiska pracy;

- koordynacja indywidualnego planu zdrowienia z podmiotami/specjalistami zaangażowanymi w proces terapeutyczny (II poziom koordynacji - indywidualny). Każdy Indywidualny Plan Zdrowienia i jego realizacja jest ustalana z OzDKP i jego siecią oparcia/rodziną;

- współpraca z zespołem specjalistów pozostających w (ambulatorium, oddział całodobowy, dzienny, itd.) na sieci koordynacji na obszarze testowania w celu zapewnienia ciągłości terapeutycznej. Działania personelu ZM gwarantują ciągłość procesu leczenia od pierwszego kryzysu do powrotu do pełnienia ról społecznych/zawodowych;
- integrowanie Zintegrowanego Świadczenia Medycznego i Zintegrowanego Świadczenia Oparcia Społecznego świadczone przez podmioty sieci, które są zaangażowane w proces zdrowienia OzDKP.

### 3) Zintegrowane Świadczenie Oparcia Społecznego

W okresie realizacji projektu do dyspozycji Uczestników projektu będzie personel realizujący wsparcie społeczne. Personel ZŚOS dostępny jest od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 20.00. ZŚOS jest uzupełnieniem oferty lub jej poszerzenie na terenie powiatu nowotarskiego.

W ramach ZŚOS realizowane będzie następujące wsparcie:

- realizacja usług oparcia społecznego,
- mieszkanie chronione,
- Klub Samopomocy,
- w ramach koordynacji ZŚOS będą realizowane usługi opisane w IPZ dla pacjenta wymagającego intensywnego wsparcia, szczególnie w ramach aktywizacji zawodowej, bez trybu ambulatoryjnego, bez bezwzględnych wskazań do hospitalizacji lub ze względów na potrzebę intensywnych oddziaływań integracji społecznej, wsparcia w samodzielności i pokonywania deficytów społecznych spowodowanych przez chorobę.

### 4) Profilaktyka

Działania merytoryczne podejmowane na terenie powiatu nowotarskiego uwzględniają uwarunkowania lokalne oraz plany i programy profilaktyczne realizowane przez JST/NGO. Ma to na celu jak najlepsze dostosowanie oferty do potrzeb nierealizowanych na obszarze testowania.

Działania profilaktyczne mają służyć wzmocnieniu zdrowia psychicznego oraz zminimalizowaniu wpływu czynników zagrażających zdrowiu psychicznemu.

a) spotkania edukacyjno-profilaktyczne prowadzone przez zespół trenerów (Asystent Zdrowienia i profesjonalista) dla:

- uczniów ze szkół podstawowych (kl. 7-8) oraz szkół średnich (4h/klasę)
- rodziców w szkołach w trakcie wywiadówek/dni otwartych itd. (2h/szkoła)

b) szkolenia związane z budowaniem poczucia własnej wartości i odpowiedzialności za siebie,

warsztaty o zdrowiu i zaburzeniach psychicznych (jak sobie z nimi radzić) dla:

- lekarzy POZ, księży, policji, straży miejskiej, sędziów, prokuratorzy i innych zawodów, które w swojej pracy mogą mieć bezpośredni kontakt z OzDKP (tematyka szkoleń to m.in. współpraca z OzDKP, wczesne wykrywanie objawów kryzysu oraz budowanie pozytywnego wizerunku OzDKP),

- pracowników służb społecznych podobnie j.w.,

- rodzin i sieci wsparcia OzDKP z obszaru testowania (tematyka dopasowana do potrzeb rodzin i sieci wsparcia)

c) organizacja pikników dot. zdrowia psychicznego na terenie powiatu nowotarskiego. Piknik będzie organizowany przez personel ŚCZP.

## **VII. Obowiązki uczestnika projektu**

1. Uczestnik wypełnia i podpisuje Formularz zgłoszeniowy uczestnika projektu wraz z oświadczeniami. Podpisując dokumenty Uczestnik akceptuje warunki udziału w projekcie współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby projektu. Podpisanie dokumentów nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem do projektu. Brak akceptacji warunków uczestnictwa wyklucza możliwość udziału w finansowych formach wsparcia dostępnych w projekcie.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przekazania wszystkich żądanych danych osobowych, kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Każde przerwanie uczestnictwa winno zostać niezwłocznie zgłoszone na piśmie lub drogą mailową z podaniem dokładnej przyczyny.
4. Obowiązkiem Uczestnika jest udział w badaniach ankietowych prowadzonych przez Projektodawcę w ramach projektu oraz przez Instytucję Zarządzającą.

## **IX. Monitoring Uczestników**

W celu monitorowania jakości udzielanego wsparcia oraz aktywności ze strony Uczestników Projektu Projektodawca zakłada przeprowadzanie regularnych wizyt monitorujących w miejscu organizacji poszczególnych form wsparcia.

## **X. Pozostałe informacje**

1. Za realizację zadań w ramach projektu odpowiada Projektodawca.
2. Informacje na temat projektu, dostępnych form wsparcia oraz harmonogramu realizacji projektu udzielane są pod nr telefonu 18 263 31 81, 690 536 719, w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ za pośrednictwem e-mail: centrum@pszs.eu