

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2019 poz. 134 ze zm.).

§ 1. Definicje

Sformułowania użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** – Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ, NIP: 7352178657, REGON: 000308324, KRS: 0000002479.
2. **Serwis** – system prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://www.pszs.eu/elektroniczna-rejestracja>, który umożliwia korzystanie z usług drogą elektroniczną, w szczególności dostęp do e-rejestracji.
3. **Pacjent** – osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu.
4. **E-rejestracja** – zespół czynności wykonywanych w Serwisie dotyczące umawiania wizyt Pacjenta w poradniach Usługodawcy.
5. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245);
6. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady i warunki korzystania z Serwisu i usług dostępnych w Serwisie.
7. **Urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, umożliwiające korzystanie z Serwisu i usług dostępnych w Serwisie w szczególności będą to komputery stacjonarne, komputery przenośne, telefony i tablety.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Usługodawcą a Pacjentem, określająca zasady i warunki korzystania z Serwisu i usług dostępnych w Serwisie.
9. **Administrator danych osobowych** – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, na którym spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych.

10. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Pacjentów z Serwisu, a także rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Właścicielem Serwisu jest Usługodawca – Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ, NIP: 7352178657, REGON: 000308324, KRS: 0000002479.
4. Pacjent, chcący skorzystać z Serwisu, zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także korzystania usług zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz przeznaczeniem usług.
6. Zakazane jest, w ramach korzystania z Serwisu, dostarczanie przez Pacjenta treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, lub naruszające w jakikolwiek sposób normy społeczne i obyczajowe, a także zasady współżycia społecznego, w szczególności zakazane jest wykorzystywanie Serwisu w celu prowadzenia przez Pacjenta działalności naruszającej interes Usługodawcy takiej jak działalność reklamowa i marketingowa, przesyłanie ofert handlowych, działalność konkurencyjna względem usług Usługodawcy.
7. Pacjent jest zobowiązany do podawania w Serwisie informacji zgodnych z prawdą i aktualnych.
8. Usługodawca zobowiązuje się, do zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania Serwisu oraz wszystkich dostępnych usług świadczonych poprzez Serwis. W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych związanych z Serwisem lub funkcjonowaniem usług, Usługodawca podejmie możliwie wszelkie działania pozwalające ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów.
9. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożar, powódź, huragan).

§ 3. Zakres Usług

1. Usługodawca poprzez Serwis świadczy następujące usługi:
 1. e-rejestracja;
2. W ramach e-rejestracji Pacjent ma możliwość:
 1. zaplanować wizytę w poradni Usługodawcy;
3. Usługi określone w § 3 ust. 1 lit. są bezpłatne oraz świadczone 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

§ 4. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie wymaga podania w formularzu Imienia, Nazwiska, numeru PESEL, numeru Telefonu, Adresu e-mail i wybraniu odpowiedniej poradni a także zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Rejestracja wizyty w Serwisie jest bezpłatna.
3. Pacjent w trakcie korzystania z usług w Serwisie zobowiązany jest do ujawnienia wszelkich informacji i okoliczności, mogących mieć znacznie dla udzielanych świadczeń zdrowotnych.
4. Informacje podawane w trakcie rejestracji w Serwisie, stanowią dokumentację medyczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 1127 z późn zm.).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu Serwisu, informacja o planowanych przerwach technicznych zostanie udostępniona Pacjentom poprzez Serwis, (o ile będzie to możliwe) z wyprzedzeniem, co najmniej 24-godzinnym.

§ 5. Warunki świadczenia usług e-rejestracji

1. Usługa e-rejestracji jest dostępna całodobowo.
2. W ramach e-rejestracji, Pacjent ma możliwość zarejestrowania się do wybranej poradni, w tym celu należy posłużyć się dostępną listą poradni.
3. Pacjent jest informowany o terminie wizyty bądź jej przesunięciu lub odwołaniu za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości sms, lub telefonicznie.

§ 6. Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Korzystanie przez Pacjenta z Serwisu odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Rozpoczęcie korzystania z usług opisanych w niniejszym Regulaminie, jest potwierdzeniem zawarcia Umowy.
3. Regulamin jest udostępniony Pacjentowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.pszs.eu

4. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że Pacjent korzysta z Serwisu w sposób naruszający zasady współżycia społecznego, godzi w interes Usługodawcy, Usługodawca uprawniony jest do podjęcia dozwolonych kroków prawnych zmierzających do ograniczenia możliwości korzystania z Serwisu przez Pacjenta.

§ 7. Dane osobowe

1. Podanie danych osobowych w Serwisie przez Pacjenta jest dobrowolne.
2. Administratorem danych osobowych jest Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ, NIP: 7352178657, REGON: 000308324, KRS: 0000002479. Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem <https://www.pszs.eu/elektroniczna-rejestracja>.

§ 8. Reklamacje

1. W celu dokonania reklamacji przez Pacjenta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, należy przesać reklamację w formie listownej na adres: Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ (z dopiskiem „Reklamacja”) bądź na adres poczty elektronicznej: sekretariat@pszs.eu (w tytule wiadomości: „reklamacja”) wraz ze wskazaniem:
 - o danych Pacjenta zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, PESEL)
 - o zwięzłego przedstawienia zgłaszanych zarzutów,
 - o proponowanego przez Pacjenta sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 30 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem tego stanowiska.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmian Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Pacjenta w formie komunikatu w Serwisie.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, Usługobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, ze skutkiem natychmiastowym.
4. Wszelkie pytania i wątpliwości związane z działaniem Serwisu można zgłaszać pod adresem e-mail sekretariat@pszs.eu , oraz nr tel. 182633001.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa w szczególności:
 1. Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2019 poz. 1145 z późn. zm.),
 2. Ustawy z dnia 15 kwietnia o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn zm.),

3. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2019 poz 1127 z późn zm.),
 4. Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2019 r. poz. 408 z późn zm.),
 5. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 6. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019. poz. 1781 z późn zm.),
 7. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.),
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2021.